

I segreti del nostro impegno



Maurizio Ampollini

Uno sguardo su ciò che abbiamo fatto in questi mesi.

Novità, impegni e obiettivi raggiunti

All'interno del giornale no scoprirete nel dettaglio gli obiettivi conquistati in questi mesi. Il Consiglio di Amministrazione si è impegnato su diversi fronti: servizi più efficienti, nuovi corsi di formazione, nuovi volontari dell'associazione... vi svelerò i segreti del nostro impegno, partendo dalle ultime novità.

Come molti sapranno, sono ufficialmente **finiti i lavori al centro prelievi**, iniziati questa estate. Il nuovo centro offre a tutti i cittadini una sala di attesa più ampia, predisposta per il confort dell'aria condizionata; una sala prelievi più grande; un ufficio accettazione più spazioso e riorganizzato per permettere una maggiore tutela della privacy. Abbiamo inoltre trasferito al 1° piano dell'edificio tre ambulatori. Un articolo all'interno vi illustra i frutti di questo importante investimento, voluto dal Consiglio di Amministrazione per offrire un ser-

vizio di qualità migliore.

Presso la sede è stata realizzata **una rete locale** per i computer, tramite l'acquisto di un server, di due nuovi computer e delle relative implementazioni di sistema. È stato un passo necessario per migliorare la gestione e l'erogazione dei nostri servizi.

Da questa estate è a disposizione dell'associazione un **nuovo mezzo della protezione civile**: è un autocarro Iveco Daily telonato, acquistato grazie al contributo del Bando regionale per l'acquisto di mezzi, attrezzature e materiali per le Organizzazioni di Volontariato di protezione civile 2008. Il mezzo, battezzato "Zeta", agevolerà le nostre operazioni di soccorso.

Abbiamo organizzato **due corsi di primo soccorso per i volontari**, uno a maggio e l'altro settembre, ottenendo un buon successo: elevato il numero delle presenze, ben più di 70 iscritti a quello di settembre. Un risultato im-



portante che ci incoraggia a continuare il nostro impegno nelle attività di formazione. Non è mancato il nostro sostegno ai terremotati dell'Abruzzo, sia dal punto di vista operativo, attraverso l'impegno dei volontari nelle missioni di soccorso, che dal punto di vista della raccolta fondi per la ricostruzione. **La serata di gala di quest'anno** ci ha permesso di donare un contributo per le necessità dei terremotati dell'Abruzzo, unendoci alla campagna promossa dall'Anpas Lombardia.

Da ultimo abbiamo apportato delle **modifiche al regolamento generale dei soci**, che appariva ormai obsoleto. È stato snellito, ridotto all'essenziale, pensato come strumento di crescita e non solo come mera elencazione di adempimenti.

Il sostegno e la collaborazione di tutti ci hanno permesso di affrontare le sfide di ogni giorno e di conquistare questi risultati. È forse questo il nostro segreto, continuate a restare con noi.

Il Presidente

MAURIZIO AMPOLLINI

Rinnovo tessere SOS Malnate SMS

In allegato trovi la nuova **brochure** di SOS Malnate SMS Società di Mutuo Soccorso e il **bollettino** per rinnovare la tessera

(Si prega di utilizzare solo il bollettino allegato)

Rinnova la tessera, rinnovi i vantaggi



Piacere, sono il...

nuovo Centro Prelievi!

Lavori di ristrutturazione di questa estate hanno dato i loro frutti. Il nuovo centro prelievi di SOS Malnate di Via I maggio cambia volto e presenta una disposizione degli spazi rinnovata per garantire un servizio migliore. Al piano terra potete trovare:

- la sala d'attesa, più ampia e predisposta per il comfort dell'aria condizionata
- la sala prelievi, più spaziosa ed efficiente.
- l'ufficio accettazione, riorganizzato per permettere una migliore tutela della privacy
- l'ambulatorio del medico di base e della pediatria di base, con una sala d'attesa riservata ai più piccoli e ai loro genitori.

Nell'ambulatorio al piano terra presta servizio la Dott.ssa Benzi, pediatra di libera scelta. Al primo piano dell'edificio si trovano gli ambulatori delle visite mediche specialistiche. Dal mese di ottobre collabora con SOS anche il Dott. Corengia, medico di base.



L'ufficio accettazione

Orario prelievi ematici:
dal lunedì al sabato dalle 8 alle 9
accesso diretto - senza prenotazione

Orario ritiro referti:

Lun 15-17
Mar Mer Gio 15-19
Ven CHIUSO
Sab 10.30-11.30

Orari dott.ssa BENZI:

Lun 14-17 Mar 10-13
Mer 14-17 Gio 10-13
Ven 10-13
Tel.: 339-6647831

Orari dott. CORENGIA

Lun 9-11 Mar 15-17
Mer 9-11 Gio 16.30-18.30
Ven 15-17
Tel.: 329-5674475



La sala d'attesa



La sala d'attesa della pediatria

Dalla Lettonia a SOS Malnate

Zanda nuova volontaria SVE racconta la sua storia



Quando ho sentito parlare della possibilità di diventare una volontaria di un servizio volontario europeo, non potevo immaginare di fare questa esperienza proprio in Italia.

Allora, permettetemi di presentarvi me stessa! Il mio nome è Zanda, vengo dalla Lettonia e ora sono in Italia come volontaria in SOS Malnate per 11 mesi.

Dopo la laurea in Scienze Politiche nel 2006, volevo fare qualcosa per sviluppare le mie capacità e la mia conoscenza delle lingue. Ho pensato che diventare un volontario SVE in uno dei paesi europei fosse un ottimo modo per imparare una nuova lingua e per sviluppare nuove competenze e conoscenze.

Prima di diventare una volontaria in

SOS Malnate, ho fatto varie esperienze di volontariato nel mio paese e in Germania, quindi so che è un ottimo modo per imparare in modo semplice e per aiutare gli altri.

Al momento le mie attività in SOS Malnate sono principalmente i servizi di trasporto degli anziani, dei disabili e dei prelievi ematici. Accanto a questi servizi collaboro per il blog di SOS Malnate e anche per la mia organizzazione di coordinamento, il CESVOV, e nel prossimo futuro mi impegnerò nel corso di primo soccorso.

In generale mi piace stare in SOS Malnate, l'unica cosa che mi dà fastidio al momento è l'italiano perché non posso comunicare con tutti, ma sono fortemente motivata a impararlo nel più breve tempo possibile.

Ciao!

Zanda

Che cosa è il Servizio Volontario Europeo?

Il Servizio Volontario Europeo (SVE) offre ai giovani europei l'opportunità unica di esprimere il loro impegno personale attraverso l'attività di volontariato a tempo pieno in un paese straniero all'interno dell'Unione Europea, per un periodo da 6 a 12 mesi. In questo modo, si mira a sviluppare la solidarietà, la comprensione reciproca e la tolleranza tra i giovani, contribuendo così a rafforzare la coesione sociale nell'Unione Europea e a promuovere la cittadinanza attiva dei giovani.

Chi può partecipare?

Il Servizio Volontario Europeo è aperto a tutti i giovani di età compresa tra 18-30 anni. Partecipando ad attività di volontariato, i giovani volontari sono in grado di sviluppare nuove competenze e, di conseguenza, migliorare il

loro sviluppo personale, educativo e professionale. I volontari possono beneficiare di una formazione specifica in tutta l'attività e concordano in anticipo sui loro risultati di apprendimento attesi, sui processi e sui metodi.

Cosa posso fare?

Il Servizio Volontario Europeo abbraccia una vasta gamma di settori, quali la cultura, la gioventù, lo sport, l'assistenza sociale, culturale, il patrimonio delle arti, la protezione civile, l'ambiente, la cooperazione allo sviluppo, ecc. Una cosa che tutte le attività hanno in comune è una chiara dimensione europea e di apprendimento interculturale. Il Servizio Volontario Europeo è un processo di reciproco vantaggio, dove ognuno guadagna dalla conoscenza di altre culture.



Come iscriversi?

Se hai deciso di diventare un volontario è necessario trovare un'organizzazione in Italia che invia volontari in altri paesi europei e che ti aiuterà a trovare il progetto che si adatta ai tuoi interessi e alle tue competenze. Puoi richiedere maggiori informazioni al CESVOV, Organismo di coordinamento della provincia di Varese, inviando una mail a sve@cesvov.it o sul sito www.go4europe.it, o telefonando allo 0332 293001.

Buona fortuna e godetevi il vostro SVE!

Brevi Brevi Brevi Brevi Brevi

Tornei di mezza estate



Torneo di ping pong

Questa estate due tornei hanno divertito le serate in SOS: il torneo di Calceetto e quello di Ping Pong. Vincitori dell'edizione del torneo di Calceetto sono stati Cristian Bianchi e Alessandro Manzato della squadra Titanic. In seconda Posizione la squadra Maltrainsema composta da Achille Sampietro e Ermes Rossi rappresentanti dell'SOS di Appiano Gentile. In terza posizione si è piazzata la squadra Malnatt che ha visto al fianco di Isidoro Fornoni alternarsi nelle varie serate Giovanni Giusti, Angelo Pini e Alessandro Bulzoni. Al quarto posto la squadra Turbo di Roberto Mazzoccoli e Gianfranco Marcassa. Sul podio del torneo di Ping Pong sono saliti: Lorenzo Bergamaschi, seguito in seconda posizione da Roberto Maggi, mentre sul terzo gradino si è classificato Ivan Carnelli. Grazie a tutti per l'organizzazione e la partecipazione!

Nuovo mezzo in SOS

Quest'estate è arrivato il mezzo "Zeta": è un autocarro Iveco Daily telonato, acquistato grazie al contributo ricevuto tramite il Bando regionale per l'acquisto di mezzi, attrezzature e materiali per le Organizzazioni di Volontariato di protezione civile 2008. L'autocarro permette il trasporto di 7 persone, compreso l'autista ed ha un cassone di ampie dimensioni, che agevolerà il trasporto sia nelle esercitazioni che in caso di emergenza vera e propria. Il mezzo è inoltre dotato di stecche in lega con teli laterali e posteriori scorrevoli, e di gancio di traino, che permettono di utilizzare l'automezzo con estrema flessibilità a seconda del carico.



L'automezzo "Zeta"

Possiamo contare su nuove Pedine!

Benvenuti a quanti cominciano ora il loro volontariato in SOS: Manfredi Marco, Giammaria Nicola, D'andrea Luca, Cammisa Giuseppe, Tognela Silvia. **E un ringraziamento a quanti hanno collaborato con noi...** Carrara Claudio, Arrighi Lorenzo, Cazzani Luigi.

Che Festa Sociale!

Domenica 13 settembre SOS Malnate ha festeggiato il suo 27° compleanno dalla fondazione. Dopo la sfilata del tradizionale corteo per le vie della città, ha dato il via ai momenti più solenni della giornata la Messa celebrata dall'Assistente Ecclesiastico presso la chiesa di S. Martino. A seguire infatti: benedizione del nuovo mezzo "Zeta", interventi delle autorità presenti e corteo presso il cimitero per la commemorazione dei soci defunti. E alle 12,30 tutti a tavola per il momento più conviviale della festa: il pranzo sociale, tenutosi presso la sede de "I Nostar Radiis". Nel pomeriggio non è mancata la consegna dei riconoscimenti. Grazie a tutti per la partecipazione!



Partenza del corteo dalla sede di S.O.S.

Una mano per la spesa, l'altra per la vita

Il Bando Volontariato 2008 ha approvato il progetto "Una mano per la spesa, l'altra per la vita", proposto da SOS Malnate in collaborazione con l'associazione La finestra. L'obiettivo del progetto è promuovere maggiore coesione sociale e contrastare momenti di esclusione e di disagio dei disabili o degli anziani, attraverso l'integrazione e il potenziamento di due servizi: il servizio di telecompagnia e la consegna della spesa a domicilio. Al momento è disponibile per gli abbonati del tele-soccorso il servizio gratuito di consegna della spesa al proprio domicilio. Gli interessati possono contattare il numero **Tel. 0332 428.555**.

Società di Mutuo Soccorso

Apri il Centro Diurno Integrato



Sos Malnate Sms
SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO

Abbiamo intervistato Luca Croci, coordinatore delle attività del centro



Quando sono iniziate le attività?

Abbiamo iniziato le attività lo scorso 5 ottobre. Nella prima settimana gli operatori hanno organizzato il lavoro e l'accoglienza degli anziani, che sono entrati ufficialmente nel centro la settimana successiva.

Quali sono le motivazioni che vi hanno spinto ad aprire il centro?

Spesso gli anziani che necessitano di un sostegno, ma vivono da soli sono costretti a soluzioni non sempre soddisfacenti oppure con costi rilevanti. Basta pensare all'as-

sunzione di una badante piuttosto che al ricovero in casa di riposo. Il centro rappresenta una soluzione alternativa, ma meno traumatica e sicuramente più familiare.

Quali servizi offrite agli anziani?

Alla persona anziana ospite nel nostro centro offriamo un'assistenza globale quotidiana: aiuto nell'igiene e cura della persona; pranzo e aiuto nell'alimentazione; somministrazione di farmaci; terapie ed altre prestazioni sanitarie. Ma non solo, anche attività motorie e di riabilitazione, ricreative, diversi laboratori e iniziative culturali.

Come è composto il vostro staff?

Al momento abbiamo in servizio due ASA (ausiliari socio-assistenziali), un medico, un infermiere, un'animatrice, un podologo, un parrucchiere, un fisioterapista e me, come coordinatore del centro.

Perché consigliereste questo servizio?

Le persone hanno bisogno di un contesto sociale e familiare, soprattutto le persone anziane che vivono in solitudine. Il centro può rispondere a questo bisogno, offrendo numerosi momenti d'incontro e di socializzazione, e allo stesso tempo può garantire quotidianamente un servizio di assistenza sanitaria, pensato sulla base di piani di lavoro personalizzati.



Alcuni membri dello staff con gli ospiti



Attività motorie

S.O.S. MALNATE

PERIODICO GRATUITO DELL'ASSOCIAZIONE VOLONTARIA SOS MALNATE
Via I Maggio 10 - 21046 Malnate (VA) - Tel. 0332-428555
www.sosmalnate.it info@sosmalnate.it
Stampa Tecnografica Varese Srl
sped. Abb. Postale art. 2, comma 20/c Legge 622/96 - Filiale di Varese.
Stampato su carta riciclata.

Direttore Responsabile: Massimiliano Pavanello
Hanno collaborato: Chiara Locorotondo, Zanda Strupe,
Marco Sarti, Rina Barboni, Luca Croci e Maurizio Ampollini

Nel cuore di SOS...

Cari soci e cari simpatizzanti di SOS Malnate,

è con molto piacere, attraverso le pagine del giornalino di SOS, che vi informo sull'andamento del lavoro che ricade sotto la competenza del Responsabile del Corpo Volontari. Il Consiglio di Amministrazione, in previsione delle modifiche regolamentari, ha da subito delegato al sottoscritto la gestione dei turni. Tale gestione è

molto complicata, dovendo garantire la presenza di personale 24h su 24, 365 giorni l'anno. Ho formato un gruppo composto da diversi volontari che con buona volontà hanno organizzato i turni notturni (Carlo Maria Villa), quelli serali (Ottaviano Walter), i festivi (Carlo Maria Villa), i turni del sabato (Alessandro Bergamaschi e Luigi



Massimo Desiante, il Resp. Corpo Volontari



Con il Patrocinio del Comune di Malnate

Sabato 14 e Domenica 15 Novembre

9^ FESTA delle CASTAGNE



Presso parcheggio COOP di Via Marconi – MALNATE

ed inoltre ...

Domenica 15 novembre 2009

Mercatino della Solidarietà Malnatense

GRANDE POLENTATA, dalle ore 12,00.

Mariani), i servizi sportivi (Rina Barboni) e le manifestazioni (Paolo Mistò), mentre i diurni sono rimasti in mano al personale dipendente.

Durante le nostre riunioni si respira un nuovo entusiasmo, una nuova voglia di impegnarsi a dare il cuore per fare in modo che le cose funzionino al meglio. Stiamo cercando di ripristinare degli equipaggi per garantire anche i servizi "secondari" alla sera e, grazie all'aiuto di Daniela Bossi e Giulia Somaini, stiamo utilizzando nuove tecnologie per velocizzare il lavoro: abbiamo istituito un servizio e-mail per informare sull'andamento dei turni e per la ricerca di volontari, mentre a breve attiveremo, in via sperimentale, un servizio di ricerca volontari attraverso sms.

Tramite un corso che partirà a gennaio, formeremo nuovi centralinisti che potrebbero servire anche per il turno notturno; ricordo a tutti che la figura del centralinista è importantissima per una corretta gestione dei servizi.

Ringrazio i volontari e in generale tutto il personale di SOS per l'impegno profuso. Questo garantirà ai cittadini un servizio di alta qualità, sia nei servizi di emergenza ed urgenza sia per quelli che noi chiamiamo "secondari" ma che rappresentano la maggioranza dei servizi che effettuiamo (ricoveri programmati, dimissioni, trasferimenti, trasporti per visite, ...).

MASSIMO DESIANTE
Responsabile Corpo Volontari